

VARGA ZSUZSANNA · UD HOTELS

Mégis arany, ami fénylik?

Elegáns, hosszú léptekkel érkezik a debreceni Nagyerdő őszi fényben vibráló kávézójába. Sietnünk kell, hiszen a folyamatosan bővülő, országosan már most nyolc egységből álló UD Hotels szálláshelykomplexumával kapcsolatos teendők mellett a felnövő generáció edukációja, vagyis a szakirányú egyetemi oktatás is szívügye – épp a hétfő délutáni előadására igyekszik, tele friss jegyzetekkel.

VARGA ZSUZSANNÁVAL, a Debreceni Egyetem tulajdonában lévő UD Hotels Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetőjével beszélgetünk az „arany útról”, vagyis arról az izgalmakkal, élményekkel, szerteágazó tapasztalással és számos elismeréssel kísért karrierútról, ami az UD Hotels koronával fémjelzett névjegykártyájához vezetett a debreceni Cívis Grand Hotel Aranybikától.

GYÖNYÖRŰ A SZEMÜVEGE! SEGÍT ÁTLÁTNI A FELADATOKAT?

Köszönöm szépen! Az Őné is [nevet]. Végtelenül hálás vagyok, hogy a több mint három és fél évvel ezelőtti csatlakozásom óta egy szakmailag felkészült, kiváló csapattal dolgozhatok nap mint nap. A kollégáim egyben támaszaim is: meglátásaikat mérlegelve munkájukkal nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy az UD Hotels márkanév alá tartozó, jelenleg négy debreceni és négy mádi szálláshely üzemeltetését a lehető legmagasabb színvonalon, sikeresen működtessük.

EZ A SZÁM IMPOZÁNS. TUDTA MÁR AZ ELEJÉN, HOGY MI VÁR ÖNRE?

Nyolc szálláshely országosan valóban az. Ma, amikor azt mondják, hogy az egyetlen biztos dolog az életben a változás, akkor feltétlenül szükséges egy nagy adag rugalmasság, a kompromisszumok nélküli szakmaiság és a fejlődésre való nyitottság.

Kezdetben egy zöldmezős debreceni beruházás, az innovációs oktatószállásként újonnan épülő UniGreen Hotel projektmenedzsmentje, majd a megvalósítást követően annak szállodaigazgatói pozíciója volt a kitűzött cél.

Amikor felkértek az UD Hotels Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetői posztjára, tudtam, hogy a mögöttem álló húsz év szakmai tapasztalat – amelyből tizennyolc év elsőszámú vezetői posztokban telt –, a határozott szállodavezetői attitűd, a koordinált szervezőképesség, a rendszerben való gondolkodás és a vendégközpontú szemlélet lesz az együttműködésünk alapillére.

EZ BEVÁLT?

Ez a szakmai háttér megalapozta, hogy ezúttal még szélesebb spektrumban, a szállodaépítés és ingatlanfejlesztés perspektívájában is gondolkodjak, és emellett nem csupán egy, hanem egyszerre akár



SZÖVEG: SZÉCSÉNYI RÉKA · GOPROMOTION

KÉPEK: BÁCSI RÓBERT

LÁTVÁNYTERV: 4N ÉPÍTÉSZIRODA KFT.

több, a komplexum egységeit működtető cég ügyvezetői feladatait is ellássam.

Az elmúlt három és fél év alatt az UniGreen Hotel-projekt feladatai mellett becsatlakozott a szintén debreceni Campus Hotel, a KLIK, a Nagyerdő szívében található Study K&M Hotelek, valamint az Augusztia Hotel. A komplexum ez idő alatt további szálláshelyekkel bővült a Tokaj-hegylajai borvidék varázslatos atmoszférájában



fekvő Mádton, ahol a Mádi Kúria, a Furmint-ház, a Grossmann-ház, valamint a Mádi Bor Akadémiának ott-hont adó Borsay-kastély várja az értékes kikapcsolódásra vágyó utazókat. Az Alföld és a Tokaji borvidék varázslatos élményeihez várhatóan további szálláshelyek is bekapcsolódnak majd a jövőben.





Á SZÁLLÁSHELYEK SZÁMA TEHÁT VÁRHATÓAN BŐVÜLNI FOG A JÖVŐBEN?

Bizakodóak vagyunk, és készen állunk a további innovatív projektekre, fejlesztési lehetőségekre, de ebben a Debreceni Egyetem mint tulajdonos szándékai és döntése a meghatározó.

ÖSSZLÉTSZÁMBAN, MINT BEFOGADÓKÉPESSÉG, A MÁR MEGLÉVŐ SZÁLLÁSHELY- KAPACITÁS MIT JELENT?

Országosan több mint 4000 férőhelyet. Portfóliónk diverz: a szobák jellemzően 1–4, az apartmanok 1–6 fő befogadására alkalmasak, igény szerint alakítható elhelyezéssel. Fontos hozzátenni, hogy a több száz szobával működő debreceni egységeinkben a nagyobb rendezvények résztvevőinek elszállásolását kontingenskezeléssel és csoportos check-in protokollal biztosítjuk, akár az egész csoport egy helyen történő vendéglátásával.

AKÁR EGY EGÉSZ SPORT- CSARNOKNYI VENDÉGÉT IS?

Akár. A Campus Hotel a nyári időszakban 425 szobával, a KLK 566 szobával, a Study K+M 80 apartmannel és 105 szobával, az Augusztia Hotel pedig 262 stúdióval és 35 apartmannel áll rendelkezésre akár fesztiválokra, koncertekre, rendezvényekre érkezik egy-egy nagyobb csoport.

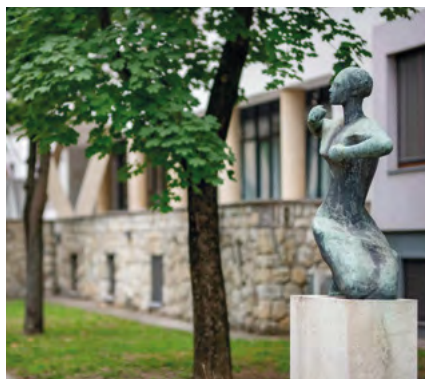
Mádon ennél visszafogottabb a létszámkapacitás, igaz, a turisztikai irány is más. Az egész évben üzemelő tokaj-hegyaljai szálláshelyeink a bor- és gasztronómia szerelmeseinek, a céges rendezvényeknek, esküvőknek és családi eseményeknek tökéletes helyszínei, hiszen szálláshelyeink egyben rendezvényhelyszínként is funkcionálnak, ráadásul egymástól csupán néhány perc séta távolságra találhatók.



„Az „unikalitás” valójában a debreceni szálláshelyeinket jellemzi. Az országban ugyanis egyedülálló az a modell, amelyet az UD Hotels zászlajára tűzött...”

MIBEN REJLIK AZ EGYEDISÉGÜNK?

Az „unikalitás” valójában a debreceni szálláshelyeinket jellemzi. Az országban ugyanis egyedülálló az a modell, amelyet az UD Hotels zászlajára tűzött: a szeptembertől júniusig tartó időszakban az egyetemisták élete és gondolatai töltik meg a tereket, nyáron pedig, amikor befejezik a szemesztert és hazatérnek, a Campus Hotel, a KLK, a Study K&M és az Augusztia Hotel teljes kapacitással nyitja meg kapuit a szállodai szolgáltatásokat igénylő vendégek előtt.



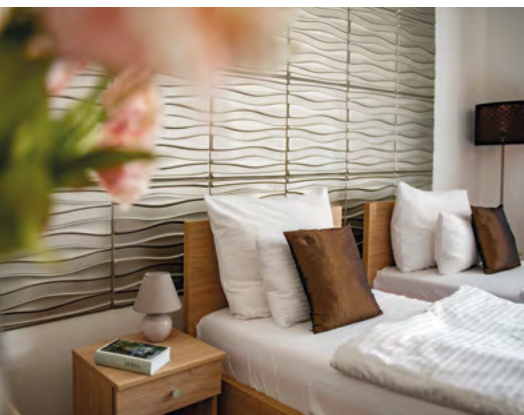
EZ AZT JELENTI, HOGY CSUPÁN MÁSFÉL NYÁRI HÓNAPRA NYIT- JÁK MEG A DEBRECENI SZÁLLÁSHELYEKET?

Így van. De micsoda másfél hónap az! Debrecen pezsgő városi atmoszférája, a Nagyerdő ölelése és a gazdag programkínálat mágnesként vonzza a családokat, az egyéni utazókat, valamint a fesztiválokra, sport- és vallási rendezvényekre érkező vendégeket. Szálláshelyeink ehhez méltón kiváló infrastruktúrával, központi lokációval – a Nagyerdő szívében és peremén – várják őket.

EHHEZ KÉPEST A MÁDI SZÁLLÁSHELYEK EGÉSZ ÉVBEN LÁTOGATHATÓK.

Igen. Ettől is különleges az UD Hotels szálláshely-portfóliója [mondja, személyesen büszkeséggel]. A Tokaji borvidékre ellátogatni szinte különlegesebb ok sem kell: a helyi borászok fantasztikus borsorai, a végtelen csend és a nyugalom, a friss levegő, a páratlan gasztronómiai kalandok önmagukért beszélnek, és mind-mind hozzájárulnak a testi, lelki és mentális felfrissüléshez.

A mi feladatunk az, hogy ehhez méltó, kényelmes és komfortos szállásményt adjunk: gondos vendéglátást, kifinomult enteriőrt, diszkrét kényelmet. Célunk, hogy aki Mádra érkezik, azt érezze, hogy minden részlet ugyanazt szolgálja: a nyugalmat és a vendégközpontú minőséget.



IGAZ, HOGY A MÁDI SZÁLLÁSHELY EGYIKÉNEK ABLAKÁBÓL LÁTSZÓDIK AZ ESKÜVŐI TEMPLOMTORONY?

Igen, ez valóban így van [mondja mosolyogva]. A mádi egységeink kifejezetten preferáltak esküvői- és rendezvényhelyszín tekintetében. A több mint 100 fő befogadására alkalmas rendezvényterem a Mádi Kúriában, a pazar hangulatú Grossmann-ház kertje, valamint a teljes násznép elszállásolhatóságának és vendéglátásának lehetősége szinte mind eltörpül a mellett a tény mellett, hogy az ifjú pár szabadon választhatja a település különböző felekezeti templomait, a műemléki zsinagógát, vagy polgári szertartás esetén a szálláshelyek varázslatos kertjeit. A templomtoronyra nyíló kilátás pedig valóban igazi ajándék: az eseményt magát már a készülődés során ünneppé emeli.



„... célzottan építjük kapcsolatainkat utazási irodákkal, tour operátorokkal és a turizmus meghatározó szereplőivel, hogy szolgáltatásaink minőségét és jövőképünk értékeit széles körben megismertessük.”

NYOLC SZÁLLÁSHELY. JELENLEG. MELYEK A JÖVŐBENI TERVEK?

A Debreceni Egyetem az UD Hotels Nonprofit Közhasznú Kft.-t azért hozta létre, hogy szálláshelykapacitásait üzemeltesse és a szabad férőhelyeket hasznosítsa, így a társaság ennek megfelelően elsődlegesen a meglévő befogadóképesség teljes körű értékesítésére és optimális kihasználtságára fókuszál.

Ennek érdekében bővítjük partneri hálózatunkat: célzottan építjük kapcsolatainkat utazási irodákkal, tour operátorokkal és a turizmus meghatározó

szereplőivel, hogy szolgáltatásaink minőségét és jövőképünk értékeit széles körben megismertessük.

Ezzel párhuzamosan a vendégvélemények és visszajelzések folyamatos monitorozására támaszkodva ütemezetten fejlesztjük szálláshelyeink szolgáltatásait.

A Debreceni Egyetem eredményei és sikeressége nemzetközi szinten is ismert és elismert, így a határon túli kapcsolódások, vendégfogadások is kiemelt szerepet játszanak a szálláshelyeink mindennapjai során, amelyek szintén további, folyamatos fejlesztésekre ösztönöznek bennünket.

MELYEK EZEK A FEJLESZTÉSI PONTOK?

Elfogadásra került a mádi Furmint-ház spa- és wellnessrészlegének megvalósítása. A beruházás kezdetének várható időpontja még egyeztetés alatt áll, de reméljük, hogy mihamarabb megnyithatjuk vendégeink részére. A Furmint-ház a tavirózsákkal teli kerti tóval, diszkrét, mégis kényelmes atmoszférájával kiemelten preferált vendégeink körében, így a spa- és wellnessrészleg kialakításával a komplexum további szórakozási és pihenési





lehetőségeket biztosít majd, magasabb szintre emelve ezzel az élményt, meghosszabbítva a vendégek tartózkodási idejét.

Mindeközben a debreceni szálláshelyek komplex megújításán is dolgozunk: az egyetemi képzés ütemezéséhez igazodva lépésről lépésre valósítjuk meg a fejlesztési terveket. Az UniGreen-projekt is a jövőnk részét képezi: a már időközben beérkezett, kiválasztott és jóváhagyott tervpályázatok szerint az UniGreen Hotel****^{superior} tankonyhával, tanszállodaként funkcionál majd a Debreceni Egyetem Turizmus Tanszékének hallgatói számára. Az épülő, közel 5000 négyzetméter alapterületű tanszálloda célja, hogy a turizmus és vendéglátás, valamint a rekreáció területén tanuló diákok a felsőfokú ismereteik megszerzése mellett gyakorlati tapasztalatokra is szert tegyenek, építve ezzel a hallgatók tulajdonosi szemléletét és a szakma iránti elköteleződést. Az UD Hotels turisztikai modelljét követve ezen egység tekintetében is tervezzük a nyitást a nagyközönség felé.

A Debreceni Egyetem jövőbeni tervei között egy innovatív, az egyetemi Science Parkban épülő rendezvényhotel megvalósítása is szerepel, valamint Siófokon egy – a Siófoki Campustól elkülönülő – önálló szállásfejlesztés is, amely egész évben biztosítaná az egyetem dolgozóinak pihenését, továbbá erősítené a helyi turizmust és a régió rendezvényeit.

SZÁLLODAVEZETŐKÉNT TEMÉRDEK SZAKMAI DÍJHOZ SEGÍTETTE HOZZÁ AZ ÖN ÁLTAL VEZETETT SZÁLLODÁ- KAT. ÁRULJA EL! MI A TITKA?

Szeretem a szépet. Az értékeset. Szeretek építeni, és ezzel értéket teremteni. Sikerorientált a személyiségem, a kitűzött célok eléréséhez pedig mindig van vízióm. Általában több is [mondja nevetve]. Alapvetésem a szakmai alázat és a folyamatos fejlődés.

Valószínűleg ennek is köszönhetem, hogy 2015-ben elnyertem a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségétől „Az év ifjú szállodása” címet.

Húsz évvel ezelőtt a Cívis Grand Hotel Aranybikában kezdtem a szakmai pályafutásomat értékesítési menedzserként. Ezt követően az általam vezetett hazai szállodák csapataival számos hazai és nemzetközi szakmai díjat nyertünk. Végtelenül hálás vagyok az elmúlt évek alatt irányomba tanúsított bizalomért, illetve amelyet a Debreceni Egyetem és az UD Hotels részéről jelenleg is élvezhetek. Bízom benne, hogy a szakma a jövőben is értékesnek találja a szállodaiiparban végzett fejlesztéseinket és törekvéseinket.



UD HOTELS www.udhotels.hu



VARGA ZSUZSANNA

Debrecenben született, egy 7 éves kislány boldog édesanyja. Húsz éve dolgozik a szálloda és vendéglátás területén, ebből 18 éve első számú vezetőként. Az általa irányított szervezetek vezetése ideje alatt számtalan rangos hazai és külföldi elismerésben részesültek. 2012 májusában független igazságügyi szakértői képesítést szerzett a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztériumban idegenforgalom, vendéglátás és szálloda szakterületen. 2015-ben elnyerte a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségétől „Az év ifjú szállodása” címet, 2025 márciusában pedig a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének Keleti Régió vezetőhelyettesének választották.

A Károly Róbert Főiskolán Idegenforgalom és szálloda szakon szerzett diplomát, majd tovább képezve magát, a Budapesti Corvinus Egyetem posztgraduális képzésén szerzett turizmus szakközgazdászként másoddiplomát.

Szakmai pályafutását a Cívis Grand Hotel Aranybikában kezdte, majd a Best Western Hotel Kálvinhoz igazolt értékesítési vezetőnek. Ezt követően a Hotel Divinus**** értékesítési és marketingigazgatójaként már a zöldmezős beruházás indulásakor erősítette a szervezetet.

A debreceni egységet a hajdúszoboszlói Hotel Atlantis****^{superior} Medical Wellness & Conference követte, ahol a zöldmezős beruházás szállodaigazgatójaként folytatta pályáját. Később az egrri Imola Hotel Platán****, Magyarország első felnőttbarát szállodájának igazgatója lett.

Jelenleg a Debreceni Egyetem tulajdonában álló UD Hotels Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetője. Minden porcikájában elkötelezett a szállodaiipar és a turizmus fejlesztésében, tudását a Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar Turizmus Tanszékén adja át oktatóként a jövő generációjának korszerű fejlesztése érdekében.

HIHETETLEN ENERGIA, AMI MINDEZEKHEZ KELL! MI AZ, AMI ÖNT NAPRÓL NAPRA MOTIVÁLJA?

Van motivációm bőven [mondja, tekintetét a kávézó lágyan csillanó menyeyezetére emelve]. Szerencsés vagyok, hiszen azon a területen valósíthatom meg a kreativitásomat, amit nagyon szeretek. Az UD Hotels aktuális projektjei, valamint a jövőbeni fejlesztési tervek kellő motivációt biztosítanak a mindennapokra.

A Debreceni Egyetem oktatójaként heti rendszerességgel van lehetőségem találkozni a diákokkal, akiknek nemcsak én adhatok, de lendületükkel, világlátásukkal ők is frissítenek és folyamatos készülségben tartanak engem.

De a legfontosabb motivációm a családom. Ők azok, akik stabil háttérrel biztosítanak számomra a szakmai munkámhoz, illetve a gyermekem, akinek szeretnék ebből a fantasztikus világból átadni annyi tudást és tapasztalatot, amennyit csak lehet.

(X)